

# EasyTax V10

## LOGICIEL D'ANALYSE DES FLUX ET COÛTS TELEPHONIQUES

(suivi des appels entrants et sortants, analyse de la qualité de service)

Equipements Alcatel, Avaya, Innovaphone, Mitel\*, Nec, Panasonic, Shoretel, Unify

\*Hors équipements Mitel MyVoice Office 400 disponible sur catalogue Mitel

Poste	Nom	Numéro	Destination	Correspondant
→ 1401	M. Blanche Francis	3611	Annuaire Mitel	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	046654###	Sud Est	
← 1500	Mme Darc Mirelle	032723###	Nord Est	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	014	Ile de France	
← 1500	Mme Darc Mirelle	001914738###	International	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	060877###	Orange	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	068521###	Orange	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	066204###	Bouygues	
← 1500	Mme Darc Mirelle	014198###	Ile de France	
← 1500	Mme Darc Mirelle	054520###	Sud Ouest	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	046654###	Sud Est	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	014233###	Ile de France	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	014946###	Ile de France	
→ 1500	Mme Darc Mirelle	035	Nord Est	
← 1500	Mme Darc Mirelle	016168###	Ile de France	
← 1500	Mme Darc Mirelle	014059###	Ile de France	
← 1500	Mme Darc Mirelle	014059###	Ile de France	
← 1500	Mme Darc Mirelle	030256###	Nord Est	
← 1501	M. Moutier Alain	0020181###	International	
← 1501	M. Moutier Alain	0014191###	International	
→ 1501	M. Moutier Alain	032723###	Nord Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	032739###	Nord Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	047942###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	047934###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	047942###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	047942###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	015551###	Ile de France	
→ 1501	M. Moutier Alain	047942###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	047942###	Sud Est	
→ 1501	M. Moutier Alain	001949755###	International	
→ 1501	M. Moutier Alain	015628###	Ile de France	
→ 1501	M. Moutier Alain	3615	Mitel 3615	
→ 1501	M. Moutier Alain	044261###	Sud Est	

### Analyse des appels entrants non répondus

Communications du 08/01/15 00:00:00 au 22/01/15 23:59:59

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:40:17 provenant de 0144944670 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 1553 Resignot - 0 seconde(s) d'attente.

Le 08/01/2015 14:40:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m06  
Le 08/01/2015 14:41:59 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h11m53  
Le 08/01/2015 15:00:23 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m56  
Le 08/01/2015 17:05:20 le correspondant a rappelé appel répondu par 1553 Resignot durée de 0h00m03  
Le 08/01/2015 17:05:24 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m01

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:48:29 provenant de 0145560011 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 1553 Resignot - 0 seconde(s) d'attente.

Le 08/01/2015 14:48:36 le correspondant a rappelé appel répondu par 550 Burton durée de 0h00m52

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 14:51:20 provenant de 0147947991 Ile de France  
Appel reçu sur le poste 551 Busey - 25 seconde(s) d'attente.

Le correspondant n'a pas été rappelé

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 15:12:42 provenant de 00496181594863 International  
Appel reçu sur le poste 1528 Perrin - 46 seconde(s) d'attente.

Le correspondant n'a pas été rappelé

Appel entrant non répondu du 08/01/2015 15:14:56 provenant de 0479425067 Sud Est

Appel reçu sur le poste 1519 Bouchard - 82 seconde(s) d'attente.

Le 08/01/2015 15:59:29 le correspondant a rappelé appel répondu par 1522 Lalitte durée de 0h01m59  
Le 09/01/2015 09:04:07 le correspondant a été rappelé par 1549 Dilovien durée de 0h00m13

### Gestion des communications

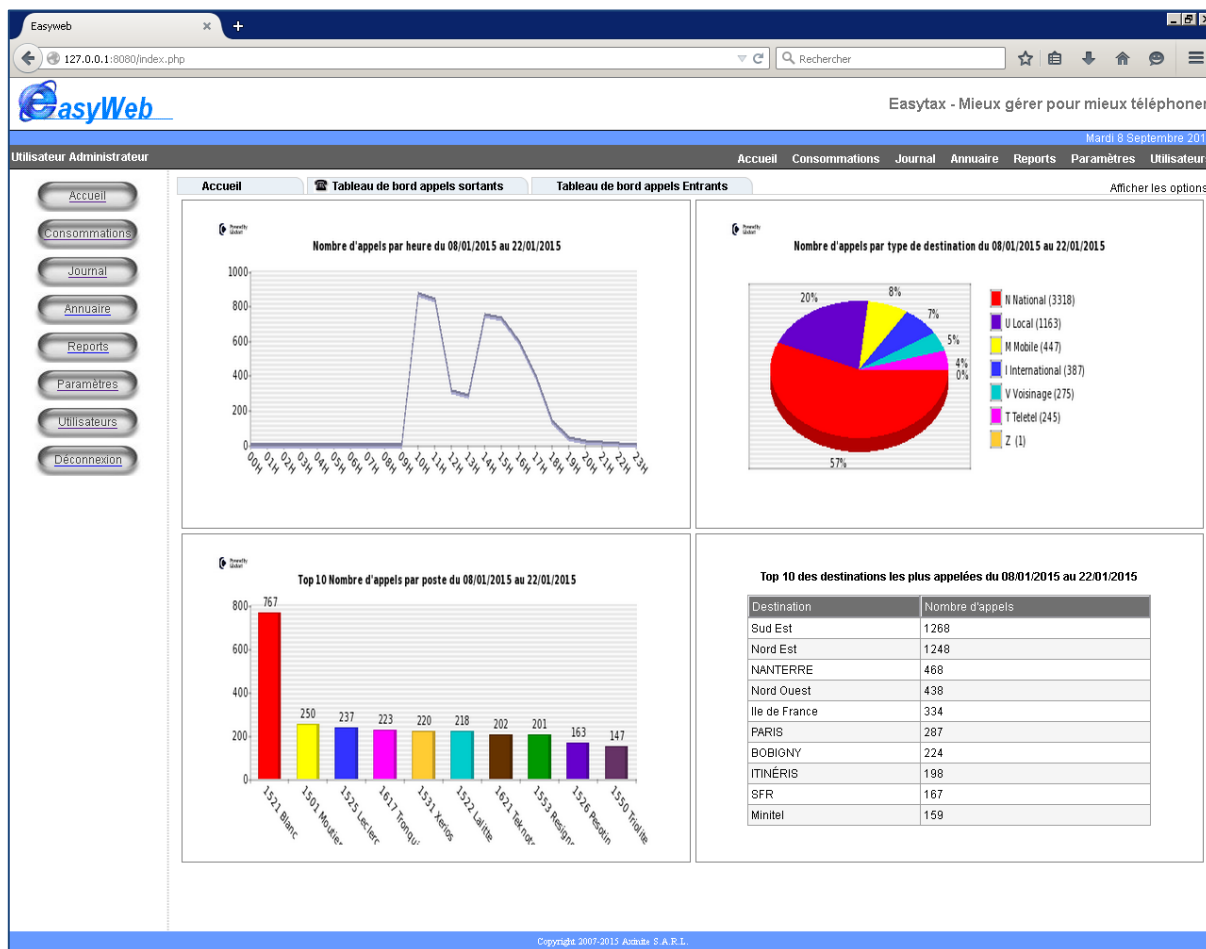
- Affichage de l'ensemble des informations
- Tris / Regroupements / Affichage sous forme de graphes
- Export des données (Excel, HTML, ...)
- Gestion d'une liste hiérarchique
- Gestion des correspondants
- Gestion par code affaire

### Gestion des destinations et des coûts

- Gestion à l'impulsion, seconde ou mixte
- Gestion multi-opérateur
- Gestion de zones de tarifs
- Gestion des préfixes
- Import de tarifs (format Excel, Texte ou séparateur)

### Analyse de trafic / Suivi de la qualité de service

L'analyse de trafic dépend de la richesse du ticket de taxation (voir documentation constructeur PABX/IPBX)  
EasyTax propose une analyse du trafic entrant qui vous permettra d'obtenir le nombre d'appels par poste, jour, heure, destination, correspondant ainsi que le nombre d'appels non aboutis et les temps de réponse. Des états sur mesure peuvent par ailleurs être réalisées sur étude.



## Interface Web

Vous pouvez visualiser sur navigateur Internet l'ensemble de vos rapports, consulter le journal des appels (entrants-sortants), afficher la liste des communications par poste, service ou direction. Vous disposez également d'un annuaire interne et de tableaux de bord graphiques. Des tableaux de bord personnalisés peuvent être réalisés sur étude.

## Journal des appels sur Smartphone & Tablette

Le logiciel EasyTax vous offre la possibilité d'afficher sur smartphone ou tablette un journal de vos appels entrants et sortants. Ce journal peut être paramétré par usager ou groupe d'utilisateurs.

## Conditions matérielles & logicielles minimales requises :

- 2 Go de RAM
- 10 Go disponibles sur le disque dur
- Système d'exploitation Windows 7, 8 ou 10, Server 2008-2012



Contact

Mail : [axinite@axinite.fr](mailto:axinite@axinite.fr)

Tel : 04.78.89.14.23

