

Logiciel d'analyse des coûts et flux téléphoniques (suivi des appels entrants et sortants, analyse de la qualité de service) Equipements Astra, Adept, Alcatel, Avaya Ténovis, Panasonic, Philips, Siemens

The screenshot displays the Taxinite 2 software interface. The main window shows a table of call records with columns for Poste, Numéro, Destination, Date, Heure, Durée, Tps sonnerie, Coût, Unités, Type coût, Direction, Service, Code affaire, Type destin, Route, Zone, and Opérateur. Below the table, there are several panels: 'Liste des zones de tarifs' (List of tariff zones), 'Liste des préfixes de la zone' (List of prefixes of the zone), and a 'Modification d'une zone de tarif' (Modification of a tariff zone) dialog box. The dialog box contains a table for defining tariff zones with columns for Zone de facturation, Coût 1, Coût 2, Coût 3, and Coût 4, and rows for various parameters like Durée crédit temps, Coût crédit temps, Pas de facturation, Coût de facturation, Coût HT à la minute, and Coût HT par minute. It also includes a calendar for selecting the date of the tariff and a section for defining the cost of a minute.

Gestion des communications

- ✓ Affichage de l'ensemble des champs du ticket de taxation
- ✓ Tris sur chacun des champs disponibles
- ✓ Gestion de filtres
- ✓ Regroupement des communications par élément de l'organisation
- ✓ Présentation des données sous forme de graphe
- ✓ Export des données (format Excel, HTML...)

Gestion des destinations & des coûts

- ✓ Gestion des coûts à l'impulsion, à la seconde ou mixte
- ✓ Gestion multi-opérateur
- ✓ Gestion des zones de tarifs
- ✓ Gestion des préfixes
- ✓ Recherche des préfixes locaux et de voisinage
- ✓ Import de tarifs (format Excel, Texte ou Séparateur)

Analyse de trafic/Suivi de la qualité de service

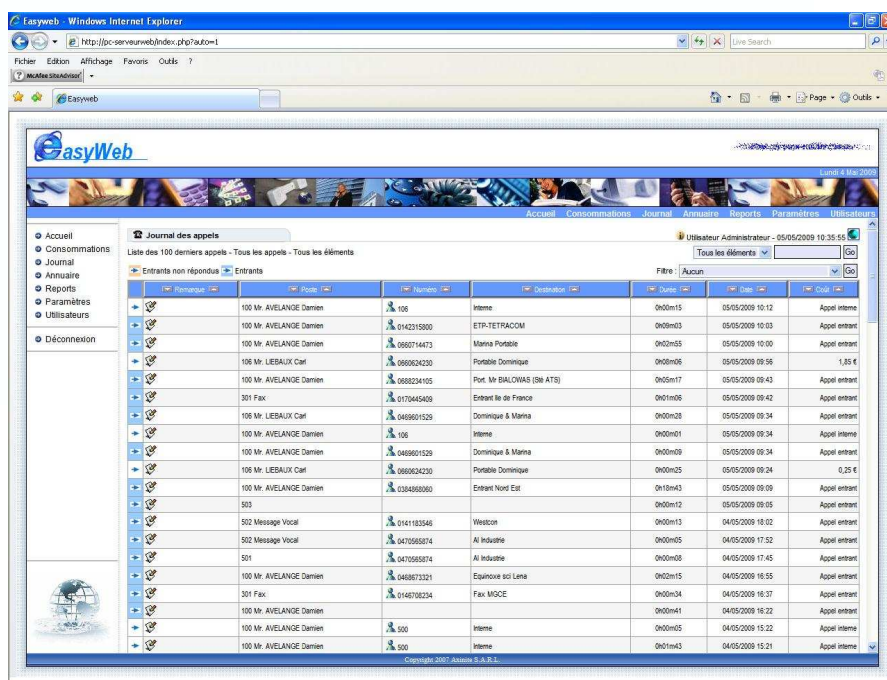
Fonctionnalité liée à la richesse du ticket de taxation (voir documentation constructeur)

Taxinite 2 propose une analyse du trafic entrant qui vous permettra par exemple d'obtenir le nombre d'appels par poste, par jour ou par heure ainsi que le nombre d'appels non aboutis et les temps de sonnerie.

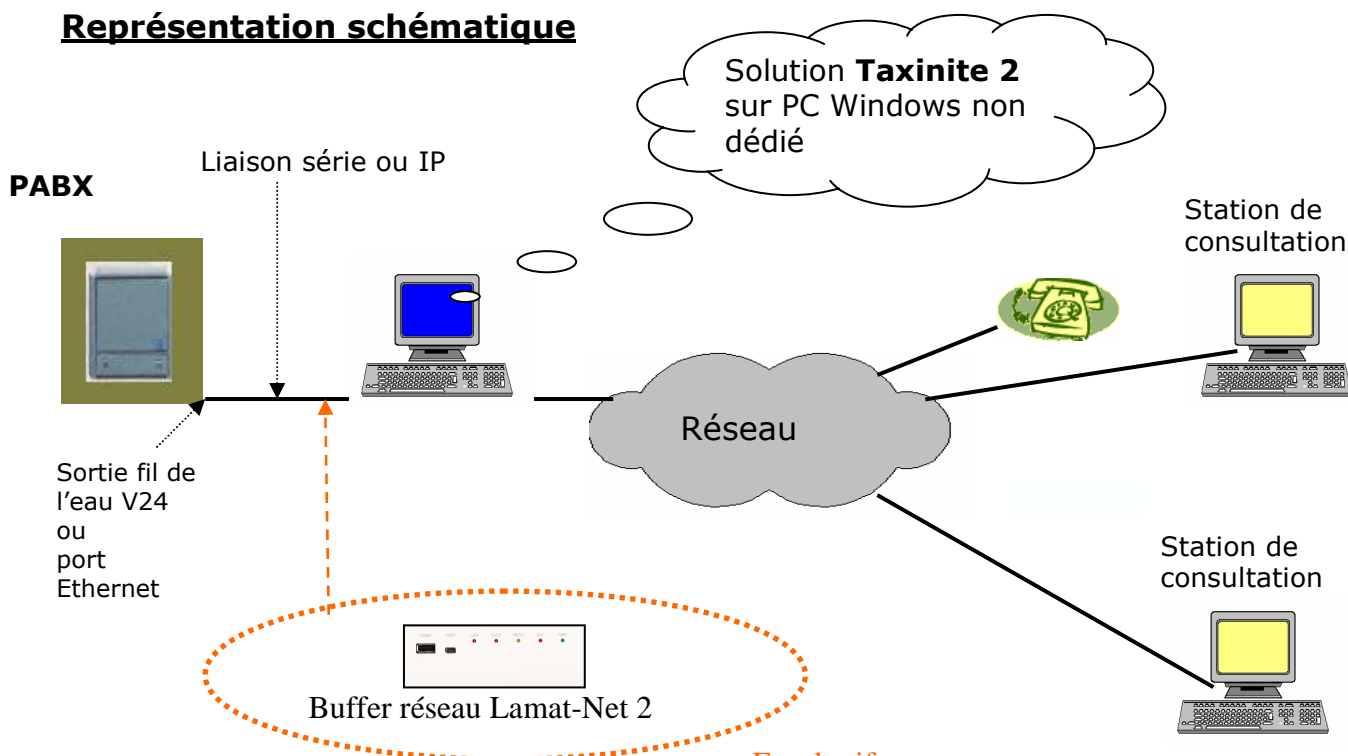


Interface de consultation Web

- ✓ Gestion multi-utilisateur
- ✓ Journal des appels par poste
- ✓ Identification des numéros
- ✓ Liens vers annuaires Internet
- ✓ Mise en valeur des appels perdus
- ✓ Regroupements des appels
- ✓ Présentation des états



Représentation schématique



Facultatif
(permet la sécurisation des données lorsque le PABX n'intègre pas de buffer)

Logiciel distribué par :



04 78 89 14 23
01 77 72 27 39

e-mail : axinite@axinite.com
<http://www.axinite.com>